

## ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

**За обществена поръчка с предмет: „Доставка, монтаж и внедряване на интегрирана облачна система за следене и наблюдение на телесна температура”**

- 1. Термо камери, с монитори, разположени на следните гранично пропускателни пункт/ове:**
  - 1.1. ГКПП Малко Търново-1бр.
  - 1.2. ГКПП- Летище Бургас- 1 бр.;
- 2. Технически спецификации на камерите и техническо решение за реализация.**

Камерите и облачната система за наблюдение и измерване на телесната температура, следва да включва цялостно изграждане на свързаност, доставка и монтаж на камери и оборудване необходими за проследяване на отклоненията на телесната температура. Предложеното решение следва да поддържа интеграция със софтуерната система на ГКПП/пунктове. Решението следва да осигурява работоспособност на необходимата техника за наблюдение 24/7/365 при необходимост.
- 3. Описание на изискванията за изграждане на цялостно решение за наблюдение на територията на ГКПП:**

За изпълнение на поръчката Изпълнителя следва да извърши следните дейности във всяко едно ГКПП от заданието:

  - 3.1. Изпълнителят следва да достави, монтира и инсталира термо камери със следните минимални изисквания:
    - да поддържа наблюдение на температурни събития и термично покритие при отклонение на пределните стойности от 37,2° до 41° на температурни граници да се генерират автоматични аларми;
    - да поддържа измерване на температурния диапазон на обектите в минимум до 20 различни дефинирани зони в термалното изображение;
    - да поддържа работоспособност в температурния диапазон минимум от -40° до +550 ° C;
    - да поддържа в един кадър едновременно 20 обекта, които нарушават алармата (т.е. са с по-висока температура от зададената) и да се вдигне нотификация звукова и/или светлинна;
    - да улавя всички субекти в кадъра и да вдигне нотификация, не само за субекта с най-голямо отклонение;
    - да поддържа термична двойна камера с термично наслагване за локализиране на така наречените горещи точки във визуалното изображение;

- камерите следва да поддържат и да използват стандартна съвместимост на Power-over-Ethernet (PoE);
  - да визуализират температурни вариации, до 0,05° C;
  - да поддържа с оптични сензори за изображение и термичното изображение в един прозорец;
  - Възможност за едновременно изображение в един екран от визуалната и от термо камерите;
- 3.2. На локално ниво Изпълнителят следва да изгради свързаността на системата;
- 3.3. Изпълнителят следва да инсталира необходимия софтуер, чрез който ще се осъществява видеонаблюдението и сигнализацията за промяната на телесната температура на преминаващите;
- 3.4. Изпълнителят следва да осигури поддръжка от минимум 24 месеца на решението и сервизно обслужване на предоставеното оборудване и софтуер за срока;
- 3.5. Участниците следва да са внедрили и да прилагат в дейността си система за управление на ИНТЕГРИРАНИ ЕЛЕКТРОННИ ДАЛЕКОСЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ, ИНФОРМАЦИОННИ И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИЧНИ РЕШЕНИЯ, по стандарт EN ISO 27001:20XX или еквивалент, за което да има издаден валиден сертификат с предмет, идентичен или сходен с предмета на поръчката;
- 3.6. Камерите, които ще бъдат използвани за изграждане на системата да бъдат нови и неупотребявани;

#### 4. Минимални технически изисквания на термо камерите:

<b>СПЕЦИФИКАЦИИ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ</b> <b>/минимални изисквания/</b>
Микропроцесор - i.MX 6 Dual Core incl. GPU (1 GB RAM, 512 MB Flash)
H.264 Hardware-Codec (bandwidth limitation available; output image format up to QXGA)
Клас на защита: минимум IP66 and IK06; with second 6MP sensor module: IK04 with V036 to V237, IK06 with V016
Температура на околната среда (обхват, вкл. Съхранение) -40 to 60°C/-40 to 140°F (cold boot from -30°C/-22°F)
Вътрешна памет за съхранение DVR (минимум 4 GB microSD)
Микрофон/говорител
16bit/16kHz HD wideband audio (Opus codec)
Passive infrared sensor (PIR)
Температурен сензор
Шоков Детектор
Консумирана мощност (обикновено при 20 ° C / 68 ° F) Максимум 9 W (10 W възможност в краткосрочен план)
Интерфейс за свързване: Ethernet 100BaseT/MxBus/USB
Интерфейс RS232
Размери (височина x ширина x дълбочина) – максимални размери 210 x 158 x 207 mm
Тегло: максимум 1,320 g
MTBF > 80,000 часа

Поддръжка минимум на следните протоколи: IPv4, IPv6, HTTP, HTTPS, FTP, FTPS, RTP, RTSP, UDP, SNMP, SMTP, DHCP (client and server), NTP (client and server), SIP (client and server) G.711 (PCMA and PCMU) and G.722
Гаранционна поддръжка – минимум 24 месеца
Поддръжка на видео кодеци – минимум MxPEG/MJPEG/H.264
Multistreaming
Multicast поток чрез RTSP
Макс. формат на изображението (двойно изображение от двата сензора) Минимум: 2x 6MP (6144 x 2048)
Възможност за измерване на температура на 2x2 пиксела в център на изображението (термично петно)
Възможност за задействане на събитие за температури над или под граница между -40 до 550 ° C / -40 до 1022 ° F
Цифрово увеличение и панорама
ONVIF съвместимост
Интеграция на протокол Genetec
Програмируеми зони на експозиция
Запис на моментна снимка (изображения преди / след аларма)
Непрекъснат запис с аудио
Запис на събития с аудио
Възможност за гъвкава логика на събитията, контролирана във времето
Възможност за създаване на седмични графици за записи и действия
Възможност за прехвърляне на видео и изображения на събитията чрез FTP и имейл
Възможност за възпроизвеждане на видео и QuadView чрез уеб браузър
Възможност за двупосочен аудио сигнал през браузър
Възможност за анимирани лога на изображението
Master/Slave функционалности
Създаване на график и зона на поверителност
Възможност за създаване на персонализирани гласови съобщения
Опция за VoIP телефония (аудио, сигнал)
Възможност за дистанционно известие за аларма (мрежово съобщение)
Интерфейс за програмиране (HTTP-API)
Възможност за изпращане и получаване на Mx Съобщения

## 5. Основни функционални изисквания за технологията за термично изображение

Софтуерното решение и камерите следва да осигуряват технология за термично изображение чрез безконтактна процедура за изображения, която да предоставя възможност да се види топлинното излъчване от предмет или тяло. Термичната технология за изображения трябва да улавя и показва разпределението на температурата по обекти, повърхности и предмети. Решението следва да е базирано на термичната технология, което да осигурява и проследява топлинното излъчване на обекта на база електромагнитно излъчване, излъчвано от тялото въз основа на неговата температура. За целта камерите следва да са термографски и да показват информация за интензивността на топлината в изкуствени цветове (например синьо = по-хладно, червено = по-топло). По отношение на броя пиксели, разделителната способност е значително по-ниска от тази за камерите, заснемащи видим спектрален обхват.

## **6. Гаранционна поддръжка и техническа поддръжка**

Участникът в процедурата следва да осигури възможност за техническа поддръжка по схемата 24x7x365 - Help Desk, работеща Trouble Ticket система, както и електронна поща на която се приемат уведомления от Възложителя за повреди, прекъсвания и други форми на неизправност на решението. Да разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон и e-mail достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

## ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

От: А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД (наименование на участника)  
с адрес: гр. София ул. Кукуш № 1,  
тел.: 0882204709, факс: 02 485 79 07, e-mail: bids@a1.bg  
ЕИК: ЕИК 131468980

### УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Във връзка с връзка отправена от РЗИ-Бургас покана по реда на чл. 191, ал. 1, т. 3 от ЗОП с предмет: „Доставка, монтаж и внедряване на интегрирана облачна система за следене и наблюдение на телесна температура”, представяме нашата ценова оферта за изпълнение на обществената поръчка, както следва:

Общата предлагана от нас цена за изпълнение на поръчката по „Доставка, монтаж и внедряване на интегрирана облачна система за следене и наблюдение на телесна температура” включващ и гаранционна поддръжка, възлиза на:

12 142.00 (дванадесет хиляди сто четиридесет и два лева) лева без ДДС или  
14 570.40 (четирнадесет хиляди петстотин и седемдесет лева и четиридесет стотинки) лева с ДДС

Цената за изпълнение на настоящата поръчка се заплаща по следния ред: До 30 дни след издаване фактура

#### **Декларираме, че:**

Посочените единични цени без ДДС са крайни и включват всички разходи за изпълнение на поръчката, доставката им до сградата на РЗИ-Бургас, както и всички данъци (освен ДДС), такси, мита и други преки и непреки разходи, печалба, търговски отстъпки и др. под. (за *нерегистрирани по ЗДДС лица*), транспортни разходи, разтоварване до мястото за изпълнение на поръчката, гаранционно сервизно обслужване на място, както и стойността на всички други разходи за изпълнение на изискванията на възложителя и на техническата спецификация по обществената поръчка.

**Забележка:** Предложената цена е окончателна и не подлежи на промяна. В цената са включени всички разходи на участника, включително транспортни до мястото за доставка и за гаранционна поддръжка на място на предлаганата техника. При несъответствие между предложената цена, изписана словом и цената, посочена с цифри, валидна ще бъде цената, посочена словом.

Задължаваме се, ако нашата оферта бъде приета, да изпълним поръчката, съгласно сроковете и условията, предложени от нас, които са неразделна част от договора.

Сметката, по която ще бъдат извършвани разплащанията по договора, ако бъдем определени за изпълнител на поръчката:

Банка: Райфайзенбанк IBAN BG94RZBB91551060362319 BIC RZBBBGSF

Титуляр на сметката А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД

Дата	19./03/2020
Име и фамилия	Женя Михайлова
Длъжност	Старши мениджър продажби
Подпис, печат	.....

Zhenya Mihaylova  
Mihaylova

Digitally signed by Zhenya Mihaylova Mihaylova  
DN: dc=qualified-natural-ca, cn=Zhenya Mihaylova  
Mihaylova, givenName=Zhenya, sn=Mihaylova,  
email=Zhenya.Mihaylova@a1.bg, c=BG, l=Sofia,  
serialNumber=PNOBG-8101060595, o=A1 BULGARIA  
EAD, 2.5.4.97=NTRBG-131468980  
Date: 2020.03.20 15:59:30 +02'00'

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКА**  
**предмет: „Доставка, монтаж и внедряване на интегрирана облачна система за следене и наблюдение на телесна температура“**

От: А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД (наименование на участника)  
с адрес: гр. София ул. Кукуш № 1,  
тел.: 0882204709, факс: 02 485 79 07, e-mail: [bids@a1.bg](mailto:bids@a1.bg)  
БИК: 131468980

**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

1. След запознаване с всички документи и образци от изпратена ни покана по реда на чл. 191, ал. 1, т. 3 от ЗОП с предмет: **„Доставка, монтаж и внедряване на интегрирана облачна система за следене и наблюдение на телесна температура“**, с настоящото поемаме ангажимент да изпълним предмета на горепосочената поръчка в съответствие с изискванията Ви, заложиени в техническата спецификация от документацията за участие, изискванията на Възложителя и нормативните изисквания в тази област.

Декларирам, че съм запознат със съдържанието и съм съгласен с клаузите на приложения проект за договор.

Декларирам, че офертата ни е валидна за срок от 60 (шестдесет) календарни дни считано от крайния срок за подаване на оферти, посочен от Възложителя.

Съгласни сме да изпълним конкретна доставка на монтаж и внедряване на интегрирана облачна система за следене и наблюдение на телесна температура не по-късно от 10 (десет) календарни дни от сключване на договора.

Съгласни сме да инсталираме необходимия софтуер, чрез който ще се осъществява видеонаблюдението и сигнализацията за промяната на телесната температура на преминаващите.

Декларирам, че ще осигурим поддръжка от минимум 24 (двадесет и четири) месеца на интегрираната облачна система за следене и наблюдение на телесна температура и сервизно обслужване на предоставеното оборудване и софтуер за срока на договора.

Декларирам, че при изпълнението на обществената поръчка ще доставим, монтираме и внедрим следната интегрирана облачна система за следене и наблюдение на телесна температура.

*Описват се конкретно и детайлно всички характеристики на интегрираната облачна система за следене и наблюдение на телесна температура, в това число Основни функционални изисквания за технологията за термично изображение*

*Описват се конкретно и детайлно гаранционна и техническа поддръжка*



Предлагаме време реакция за констатиране на проблем – до 1(един) час от съобщаването за проблем от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или определено от него лице;

Време за отстраняване на проблема - не повече от 24 (двадесет и четири) часа (в зависимост от спецификата на проблема), след констатиране на проблема;

**1. А1 България ЕАД ще достави термо камери, с монитори, разположени на следните гранично пропускателни пункт/ове:**

1.1. ГКПП Малко Търново-1бр.

1.2. ГКПП- Летище Бургас- 1 бр.;

**2. Технически спецификации на камерите и техническо решение от А1 България ЕАД за реализация.**

Предложените от А1 България ЕАД камери и облачна система за наблюдение и измерване на телесната температура, включва цялостно изграждане на свързаност, доставка и монтаж на камери и оборудване необходими за проследяване на отклоненията на телесната температура. Предложеното решение от А1 България ЕАД ще поддържа интеграция със софтуерната система на ГКПП/пунктове. Решението на А1 България ЕАД осигурява работоспособност на необходимата техника за наблюдение 24/7/365 при необходимост.

**3. А1 България ЕАД ще изпълните всички изискванията за изграждане на цялостно решение за наблюдение на територията на ГКПП:**

За изпълнение на поръчката А1 България ЕАД ще извърши следните дейности във всяко едно ГКПП от заданието:

3.1 А1 България ЕАД ще достави, монтира и инсталира термо камери при спазване на минималните изисквания на Възложителя, посочени в Техническата спецификация, както следва:

- ще поддържа наблюдение на температурни събития и термично покритие при отклонение на пределните стойности от 37,2° до 41° на температурни граници да се генерират автоматични аларми;
- ще поддържа измерване на температурния диапазон на обектите до 20 различни дефинирани зони в термалното изображение;
- ще поддържа работоспособност в температурния диапазон от -40° до +550 ° С;
- ще поддържа в един кадър едновременно 20 обекта, които нарушават алармата (т.е. са с висока температура от зададената) и ще се вдигне нотификация звукова и/или светлинна;
- ще улавя всички субекти в кадъра и да вдигне нотификация, не само за субекта с най-голямо отклонение;
- ще поддържа термична двойна камера с термично наслагване за локализиране на така наречените горещи точки във визуалното изображение;
- камерите ще поддържат и ще използват стандартна съвместимост на Power-over-Ethernet (PoE);
- ще визуализират температурни вариации, до 0,05° С;
- ще поддържа с оптични сензори за изображение и термичното изображение в един прозорец;
- Възможност за едновременно изображение в един екран от визуалната и от термо камерите;

3.2. На локално ниво А1 България ЕАД ще изгради свързаността на системата.

3.3. А1 България ЕАД ще инсталира необходимия софтуер, чрез който ще се осъществява видеонаблюдението и сигнализацията за промяната на телесната температура на преминаващите;



А1 България ЕАД ще инсталира необходимия софтуер MX management center, чрез който ще се осъществява видеонаблюдението и сигнализацията за промяната на телесната температура на преминаващите.

3.4. А1 България ЕАД ще осигури поддръжка от 24 (двадесет и четири) месеца на решението и сервисно обслужване на предоставеното оборудване и софтуер за срока;

3.5. А1 България ЕАД е внедрил и да прилага в дейността си система за управление на ИНТЕГРИРАНИ ЕЛЕКТРОННИ ДАЛЕКОСЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ, ИНФОРМАЦИОННИ И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИЧНИ РЕШЕНИЯ, по стандарт EN ISO 27001:2013, за което има издаден валиден сертификат с предмет, идентичен или сходен с предмета на поръчката. А1 България ЕАД прилага в настоящата оферта валиден сертификат по стандарт ISO 27001:2013.

3.6. Камерите, които ще бъдат използвани за изграждане на системата от А1 България ЕАД ще бъдат нови и неупотребявани;

4. Минимални технически изисквания на термо камерите, които А1 България ЕАД ще спазва при изготвяне на предложението си:

<b>СПЕЦИФИКАЦИИ НА ПРЕДЛОЖЕНОТО ОТ А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД ОБОРУДВАНЕ:</b>
Микропроцесор - i.MX 6 Dual Core incl. GPU (1 GB RAM, 512 MB Flash)
H.264 Hardware-Codec (bandwidth limitation available; output image format up to QXGA)
Клас на защита: IP66 and IK06; with second 6MP sensor module: IK04 with B036 to B237, IK06 with B016
Температура на околната среда (обхват, вкл. Съхранение) -40 to 60°C/-40 to 140°F (cold boot from -30°C/-22°F)
Вътрешна памет за съхранение DVR (4 GB microSD)
Микрофон/говорител
16bit/16kHz HD wideband audio (Opus codec)
Passive infrared sensor (PIR)
Температурен сензор
Шоков Детектор
Консумирана мощност (обикновено при 20 ° C / 68 ° F) Максимум 9 W (10 W възможност в краткосрочен план)
Интерфейс за свързване: Ethernet 100BaseT/MxBus/USB
Интерфейс RS232
Размери (височина x ширина x дълбочина) – 210 x 158 x 207 mm
Тегло: 1,320 g
MTBF > 80,000 часа
Поддръжка на следните протоколи: IPv4, IPv6, HTTP, HTTPS, FTP, FTPS, RTP, RTSP, UDP, SNMP, SMTP, DHCP (client and server), NTP (client and server), SIP (client and server) G.711 (PCMA and PCMU) and G.722
Гаранционна поддръжка –24 месеца
Поддръжка на видео кодеци –MxPEG/MJPEG/H.264
Multistreaming
Multicast поток чрез RTSP
Макс. формат на изображението (двойно изображение от двата сензора) Минимум: 2x 6MP (6144 x 2048)
Възможност за измерване на температура на 2x2 пиксела в център на изображението (термично петно)

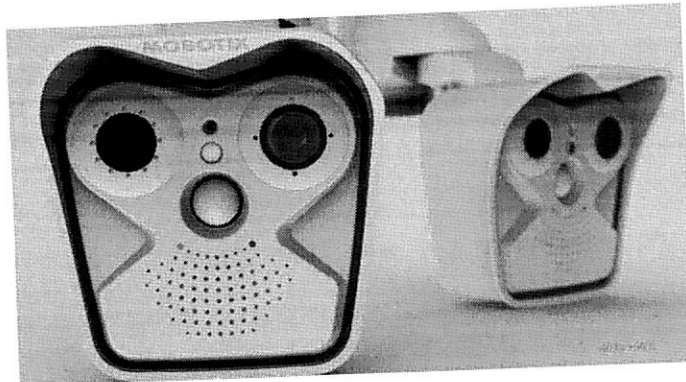
Възможност за задействане на събитие за температури над или под граница между -40 до 550 ° C / -40 до 1022 ° F
Цифрово увеличение и панорама
ONVIF съвместимост
Интеграция на протокол Genetec
Програмируеми зони на експозиция
Запис на моментна снимка (изображения преди / след аларма)
Непрекъснат запис с аудио
Запис на събития с аудио
Възможност за гъвкава логика на събитията, контролирана във времето
Възможност за създаване на седмични графици за записи и действия
Възможност за прехвърляне на видео и изображения на събитията чрез FTP и имейл
Възможност за възпроизвеждане на видео и QuadView чрез уеб браузър
Възможност за двупосочен аудио сигнал през браузър
Възможност за анимирани лога на изображението
Master/Slave функционалности
Създаване на график и зона на поверителност
Възможност за създаване на персонализирани гласови съобщения
Опция за VoIP телефония (аудио, сигнал)
Възможност за дистанционно известие за аларма (мрежово съобщение)
Интерфейс за програмиране (HTTP-API)
Възможност за изпращане и получаване на Мх Съобщения

## Техническа спецификация на камерите включени в предложението на А1 България ЕАД:

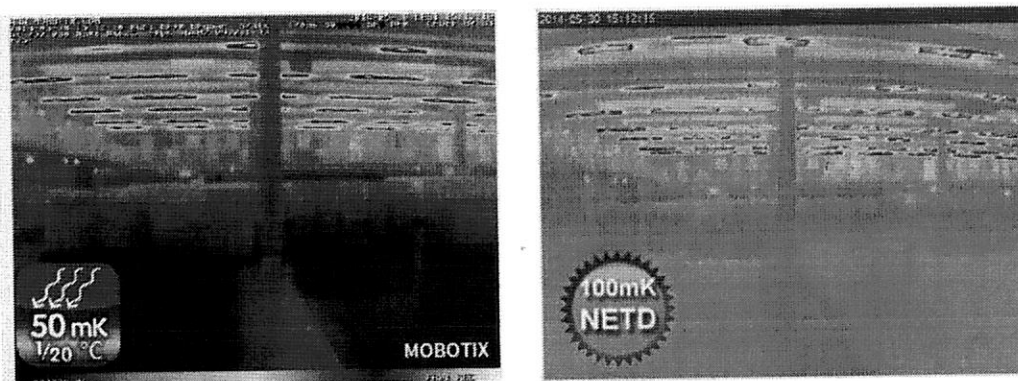
### Основна информация за технологията за термично изображение

Технологията за термично изображение е безконтактна процедура за изображения, която дава възможност да се види топлинното излъчване от предмет или тяло в противен случай невидим за човешкото око (инфрачервена дължина на средната вълна). Топлинното излъчване е електромагнитно излъчване, излъчвано от тялото въз основа на неговата температура. Причинява се от топлинно движение в рамките на телесни молекули, което е резултат от ускорените заряди, които отделят излъчване в съответствие със законите на електродинамиката. Термичната технологията за изображения улавя и показва разпределението на температурата по обекти, повърхности и предмети.

Термографските камери обикновено показват информация за интензивността на топлината в изкуствени цветове (синьо = по-хладно, червено = по-топло). По отношение на броя пиксели, разделителната способност е значително по-ниска от тази за камерите, заснемащи видим спектрален обхват.



За разлика от камерите с оптични сензори за изображение, един от решаващите критерии за качество на термичната камера е способност за улавяне на най-малките разлики в температурата и създаване на изображение, което показва тези разлики в цветове. NETD, или шумово еквивалентна разлика в температурата, се използва за измерване на чувствителността на топлина-сензор и се изразява в millikelvin. С NETD от 50 mK термокамерите MOBOTIX могат да визуализират температурни вариации, започващи от 0,05 ° C, което ги поставя в най-горния диапазон от камери, които в момента са за общо ползване.



Благодарение на NETD от 50 mK, термичното изображение на MOBOTIX (вляво) показва значително повече детайли от по-малко мощния конкурент термографска камера с NETD от 100 mK (вдясно).

### Температурни събития и термично покритие

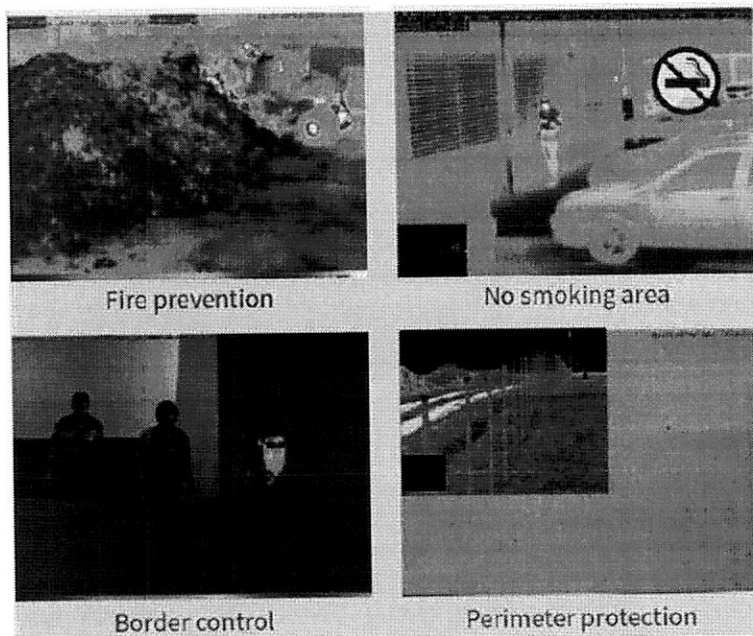
С предложените от А1 България ЕАД камерите за термична радиометрия (TR) MOBOTIX, може да се генерират автоматични аларми, определени от температурни граници или температурни диапазони, което е жизненоважно за откриване на потенциални източници на топлина. До **20 различни** задействания на температурата може да се дефинира едновременно в така наречените TR (термична радиометрия) прозорци или в цялото изображение на сензора да се използва в температурния диапазон от -40 до +550 ° C. По този начин в контрола могат да бъдат анализирани критични ситуации.

В конкретния случай на заданието в един кадър могат да се хваната едновременно 20 обекта, които нарушават алармата (т.е. са с висока температура) и да се вдигне нотификация. За разлика от останалите камери на пазара, които улавят един обект, този с най-високата температура.

С MOBOTIX термична двойна камера предложена от А1 България се предлага термично наслагване за локализиране на така наречените горещи точки във визуалното изображение.

Предложените камери използват стандартна съвместимост на Power-over-Ethernet (PoE) и изключително ниската консумация на енергия само 6 вата, което им позволява работа на във всяка ситуация.

Предложените камери поддържат интеграция със системи за управление на видео съдържание - Milestone и др.



### **5. Предложението на А1 България ЕАД покрива всички основни функционални изисквания за технологията за термично изображение.**

Софтуерното решение и камерите предложени от А1 България ЕАД осигуряват технология за термично изображение чрез безконтактна процедура за изображения, която ще предоставя възможност да се види топлинното излъчване от предмет или тяло. Термичната технология за изображения ще улавя и показва разпределението на температурата по обекти, повърхности и предмети. Решението на А1 България ЕАД ще е базирано на термичната технология, и ще осигурява и проследява топлинното излъчване на обекта на база електромагнитно излъчване, излъчвано от тялото въз основа на неговата температура. За целта камерите ще са термографски и да показват информация за интензивността на топлината в изкуствени цветове (например синьо = по-хладно, червено = по-топло). По отношение на броя пиксели, разделителната способност е значително по-ниска от тази за камерите, заснемащи видим спектрален обхват.

### **6. А1 България ЕАД ще осигури гаранционна и техническа поддръжка**

А1 България ЕАД, като участник в процедурата ще осигури възможност за техническа поддръжка по схемата 24x7x365 - Help Desk, работеща Trouble Ticket система, както и електронна поща на която се приемат уведомления от Възложителя за повреди, прекъсвания и други форми на неизправност на решението. А1 България ЕАД разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата на А1 България ЕАД позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон и e-mail достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

А1 България ЕАД разполага с възможност за техническа поддръжка по схемата 24x7x365 - Help Desk, работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиентите и ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми.

А1 България поддържа мрежата си от високо квалифицирани специалисти като осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, през цялата година. Мрежата се управлява и наблюдава от Центъра за управление на Мрежата на

Оператора /NOC/. В NOC се намират дежурните инженери, на които представител на Възложителя се обажда при необходимост, избирайки следните номера:

- Телефони: 0881515 - достъпен само за абонати на мобилната мрежа на А1 България и 02/4858585, 0885511515 и 0800 88 088 - достъпен от всички мрежи;

- Факс - 02/485 8401;

- Електронна поща: support@a1.bg, на която се приемат уведомления от Възложителя за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и се води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване.

- Електронен адрес: <https://www.a1.bg/login-its/> (адресът е достъпен с персонално потребителско име и парола за оторизирани представители на Възложителя).

А1 България ЕАД разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

При получаване на сервизна заявка дежурният служител на А1 България отваря веднага „trouble ticket” и записва следната информация:

- точното време на получаване на заявката;
- име на представителя на Възложителя;
- естество на заявката.

Служителят на А1 България, приемащ заявката, съобщава на представителя на Възложителя номер на заявката, който се използва в последващата кореспонденция относно тази заявка:

- незабавно съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато има докладвана неизправност по телефона;
- съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато неизправността е докладвана по факс или ел. поща.
- След обработка и отстраняване на неизправността, Възложителят се уведомява за разрешаване на докладвания проблем.

А1 България ЕАД ще предостави, на оторизиран представител на Възложителя, достъп до система за управление на инциденти от момента на регистрирането им. Системата ще предоставя средства за регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти до пълното им отстраняване, както и възможност за получаване на автоматични нотификации, свързани с управлението на инцидентите. Единната точка за контакт ще бъде достъпна през Интернет и ще позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон и чрез e-mail.

А1 България ЕАД притежава и управлява Център за управление и контрол на мрежата, както и система за Proactive Monitoring (наблюдение на мрежата в реално време), базирани на хардуерни и софтуерни платформи.

В мрежата на А1 България се използват технологии за анализ на преноса в реално време. Системата за контрол наблюдава основните параметри за качество на услугите. Чрез нея се улеснява проследяването и регулирането на конфигурациите и софтуерните промени в цялата



мрежова инфраструктура. А1 България използва технологии за Управление и Наблюдение на Мрежата от последно поколение.

Системата включва лесно откриване, проследяване и управление на проблеми в мрежата. Улеснено е конфигурирането и преконфигурирането на различните компоненти на мрежата, както и извършването на подобрения. Системата за управление и наблюдение на мрежата позволява бързо откриване и локализиране на събития и тенденции, които биха довели до нарушаване параметрите на предоставяните върху нея услуги. Прилага се високо надеждна система за алармиране при наличие на проблем.

А1 България счита сигурността на мрежата и на трансферираната през нея информация за особено важна част от стратегията на компанията. Съоръженията за гарантиране на сигурността на мрежата са с висока надеждност и гъвкавост на конфигурациите. Системата прави проверка в реално време едновременно на мрежата и на използваните в нея приложения.

При изпълнение на обявената от Вас обществена поръчка ~~ще използваме~~ /няма да използваме (невярното се зачертава) подизпълнители. Подизпълнител/и ще бъде/бъдат

Подизпълнител	Дела от поръчката, които ще им бъде възложен	% от общата стойност на поръчката
-	-	-
-	-	-

(избройте конкретните части и техния обем от обекта на обществената поръчка, които ще бъдат изпълнени от подизпълнителя и представете доказателство за поетите от подизпълнителите задължения)

При изпълнение на обявената от Вас обществена поръчка ~~ще използваме~~ /няма да използваме капацитета на други субекти, за да изпълни критериите за подбор, посочени в Обявата за обществена поръчка (невярното се зачертава).

(В случай, че участникът ще използва подизпълнители или ще се позове на капацитета на трети лица следва да се представи отделно за всеки от посочените подизпълнители надлежно попълнена и подписана от тях Декларация за липса на основанията за отстраняване и съответствие с критериите за подбор, в която се посочва информацията, която се отнася за тях съобразно изискването на чл.66, ал.2 от ЗОП.)

#### Декларирам, че:

Предлаганата от нас техника е не рециклирана, неизползвана, неупотребявана, в производство към момента на подаване на офертата и е в срок на актуална сервисна поддръжка.

Предлаганата техника ще бъде комплектована така, че да бъде работоспособна и да изпълнява функциите, заложи в спецификацията. Ако се окаже, че дадено устройство не може да изпълнява дадена функция, то устройството ще се приведе в състояние, при което може да изпълнява функциите, заложи в спецификацията или ще бъде заменено с друго за сметка на изпълнителя.

Доставяната техника ще бъде комплектована с всички необходими силови, интерфейсни и други кабели, адаптери и аксесоари, необходими за нормалната ѝ работа. Захранването и кабелните крайници на силовите кабели са предвидени за експлоатация в Република България;

Всички компоненти (хардуер и софтуер) на предлаганата техника са съвместими и отговарят на всички стандарти в Република България за пожарна безопасност.

Гарантираме, че сме в състояние да изпълним качествено и в срок поръчката, в пълно съответствие с гореописаното предложение.

**Приложения:**

1. Декларация по чл. 47, ал. 3 от Закона за обществените поръчки, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд;
- 2.

Дата	19/03/2020
Име и фамилия	Женя Михайлова
Длъжност	Старши мениджър "Продажби"
Подпис, печат	.....

Zhenya  
Mihaylova  
Mihaylova

Digitally signed by Zhenya Mihaylova  
Mihaylova  
DN: dc=qualified-natural-ca, cn=Zhenya  
Mihaylova Mihaylova, givenName=Zhenya,  
sn=Mihaylova,  
email=Zhenya.Mihaylova@a1.bg, c=BG, l=Sofia,  
serialNumber=PNOBG-8101060595, o=A1  
BULGARIA EAD, 2.5.4.97=NTRBG-131468980  
Date: 2020.03.20 16:18:21 +02'00'