



## РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Министерство на здравеопазването

Регионална здравна инспекция – Бургас

гр. Бургас 8000, ул. "Александровска" № 120

e-mail:[rzi@rzi-burgas.com](mailto:rzi@rzi-burgas.com)

тел.:056/ 807302, факс 056/ 816261

site:[www.rzi-burgas.com](http://www.rzi-burgas.com)

ДО  
ВСИЧКИ  
ЗАИНТЕРЕСОВАНИ ЛИЦА

### СЪОБЩЕНИЕ

РЕГИОНАЛНА ЗДРАВНА ИНСПЕКЦИЯ- БУРГАС провежда обществена поръчка при условията и реда чл. 20, ал. 4, т. 3 от ЗОП – **ЧРЕЗ ДИРЕКТНО ВЪЗЛАГАНЕ** с предмет: **„Доставка на фиксирани телефонни услуги и интернет за нуждите на РЗИ Бургас”**.

**I. Място на изпълнение:** Мястото на предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, са сградите, ползвани от РЗИ- Бургас, с посочени адреси в **Таблица 1- Списък**.

**II. Източник на финансиране:** Средствата за изпълнение на поръчката се осигуряват от собствени бюджетни средства на РЗИ-Бургас. Разплащането ще се извършва ежемесечно в български лева, след представяне на фактура за предоставените и ползваните през предходния месец услуги и детайлизирана сметка, издадена от изпълнителя по договора за настоящата поръчка.

**III. Срок за изпълнение:** 24 месеца от датата на сключване на договора. Начална дата на изпълнение на услугите е датата на подписване на двустранен протокол за пренос на номера.

**IV. Предмет, количество и обем:** Поръчката включва избор на доставчик на следните услуги:

❖ **Фиксирани телефонни услуги.**

Предоставените фиксирани телефонни услуги трябва да отговарят на изискванията за качество на услугата съгласно разрешението за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено на участника от Комисията за регулиране на съобщенията.

Участникът следва да може да предоставя всички долупосочени услуги:

1. Да предостави за ползване фиксирана телефонна услуга, за осъществяване на двупосочни повиквания към национални и международни дестинации, пренос на глас в реално време и звукова информация, както в собствената си мрежа, така и към други мобилни и фиксирани мрежи в страната и чужбина, за обикновени телефонни постове POTS и ISDN PRA постове, посочени в Таблица 1- Списък.

2. Да осигури запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Възложителя (разпределени съгласно Списък 1), и запазване на ползваните до момента

услуги, като се гарантира възможност за преносимост. Всички изходящи обаждания от телефонните номера на РЗИ- Бургас да се идентифицират в мрежата с географски код.

3. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, участникът следва да осигури съвместимост между собствената си мрежа и наличното оборудване на Възложителя, по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга и факс.

4. Да осигури възможност за временно спиране на телефонен пост или откриване на нов такъв.

5. Предоставяните телефонни услуги (POTS, ISDN BRA) следва да отговарят на следните параметри и стандарти или алтернативи, осигуряващи същото качество и да са съвместими с оборудването на Възложителя:

- Стандарти ETSI: EG 201 184; EG 201 188 V1.2.1 (2000-01);
- Поддържане на audio- codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга;
- Телефония (audio/3.1kHz), (ETS 300 111).

6. Осигуряване на възможност за предаване и получаване на факсимилни съобщения от наличните факс апарати на РЗИ-Бургас.

7. Участникът следва да може да предостави подробно безвъзмездно месечно извлечение, включващо всички видове ползвани услуги през разплащателния период, продължителност и стойност на използваните услуги според вида им.

8. Участникът следва да може да освободи ползваните от Възложителя телефонни номера при изтичане на договора, промяна на доставчика и/или при промяна на адреса (в рамките на едно населено място).

9. Да осигури възможност за достъп до услуги с безплатен достъп с формат 0800xxxxx, услуги от вида „Универсален номер 0700xxxxx”, както и до телефонни справочни услуги и услуги с добавена стойност.

10. Да осигури безплатни разговори към всички национални номера за спешни повиквания до пълното им отпадане и към единен европейски номер 112.

11. Да посочи център за обслужване или да определи лице, от което безплатно да се получава информация за настройки и друга помощ.

12. Да осигурява техническа поддръжка на всички постове по схемата 24x7x365 HelpDesk.

#### ❖ Интернет услуги.

1. Предоставянето на услугите включва изграждане на свързаност, инсталиране и абонаментна поддръжка на оборудване, за осигуряване на достъп (основен) до Интернет за посочените в **Таблица 1- Списък** –седем точки достъп (списък с населените места и адресите за предоставяне на достъп до Интернет) при минимална скорост на Download от 100 Mbps за адреса на сградата на РЗИ-Бургас- ул. „Александровска“ №120, и минимум-15 Mbps за останалите адреси; ползване на до 8 RSIP адреса. Неограничен трафик; Постоянна и стабилна връзка;

2. Безплатна инженерна инсталация. При изпълнение на поръчката Възложителя трябва да си кореспондира единствено и само с Изпълнителя (Доставчика) по административни, технически и финансови въпроси.

3. Изпълнителят следва да може да предостави минимум 10 GB Web hosting пространство, с осигурени условия за динамичен сайт:

- поддръжка на скриптови езици PHP 5.X / 7.0, PERL, PYTHON
- бази данни MYSQL

4. Изпълнителят следва да може да предостави минимум 60 броя пощенски кутия

5. Изпълнителят следва да осигури техническа поддръжка по схемата 24x7x365 - Help Desk, работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиентите и ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми. Да предложи максимално бързо време за реакция при възникване на събития свързани с работоспособността на мрежата. Избраният за Изпълнител (Доставчик) участник, трябва

да гарантира максимално време за отстраняване на технически проблеми в мрежата в рамките на 12 часа в работното време на Възложителя.

6. Избраният за Изпълнител (Доставчик) участник, трябва да:

- Разполага с обучен технически и административен персонал за контакти и реакция, при възникване на необходимост или проблем с качеството на предлаганата услуга.

- Да притежава и управлява собствен национален център за управление и контрол на мрежата, както и система за мониторинг (наблюдение на мрежата в реално време), базирани на съвременни хардуерни и софтуерни платформи.

Техническите изисквания следва задължително да залегнат в техническата оферта на участника, която представлява неразделна част от договора.

Възложителят да може да ползва всички услуги, които се предлагат от оператора – както заложените в техническото задание, така и допълнително предложените от оператора.

#### **V. Специални изисквания към изпълнителя на обществената поръчка.**

Участниците следва да разполагат с :

-Валидно Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга издадено от Комисия за регулиране на съобщенията или ЕКВИВАЛЕНТ.

**Таблица1 –Списък**

<b>Номер</b>	<b>Адрес</b>	<b>Вид</b>
05680710.1	8000 БУРГАС УЛ. АЛЕКСАНДРОВСКА 120	ISDN BRA
05680710.2	8000 БУРГАС УЛ. АЛЕКСАНДРОВСКА 120	ISDN BRA
05680710.3	8000 БУРГАС УЛ. АЛЕКСАНДРОВСКА 120	ISDN BRA
05680710	8000 БУРГАС УЛ. АЛЕКСАНДРОВСКА 120	ISDN BRA
059622359	8200 ПОМОРИЕ УЛ. ПРОФ. П. СТОЯНОВ 1	Обикновен телефонен пост
055827975	8500 ГР. АЙТОС УЛ. ОТЕЦ ПАИСИЙ 3	Обикновен телефонен пост
055922662	8400 ГР. КАРНОБАТ УЛ. ГРАФ ИГНАТИЕВ 2	Обикновен телефонен пост
059052065	8260 ГР. ЦАРЕВО УЛ. МИЛИН КАМЪК 1	Обикновен телефонен пост
	8000 БУРГАС УЛ. АЛЕКСАНДРОВСКА 120	Интернет достъп
	8000 ГР. БУРГАС БУЛ. СТЕФАН СТАМБОЛОВ 73	Интернет достъп
	8000 ГР. БУРГАС Р-Н ПРИСТАНИЩЕ- БЛ. АДМ. СГРАДА	Интернет достъп
	8500 ГР. АЙТОС УЛ. СОФРОНИЙ ВРАЧАНСКИ 2	Интернет достъп
	8400 ГР. КАРНОБАТ УЛ. ГРАФ ИГНАТИЕВ 2	Интернет достъп

	8260 ГР. ЦАРЕВО УЛ. МИЛИН КАМЪК 1	Интернет достъп
	8200 ПОМОРИЕ УЛ. ПРОФ. П. СТОЯНОВ 1	Интернет достъп

Таблица2

**Профил на абоната за потреблението към фиксирани мрежи**

Направление	Относително натоварване на 1 разговорен канал за селищни разговори към абонати на фиксирани мрежи в РБ	Относително натоварване на 1 разговорен канал за междуселищни разговори към абонати на фиксирани мрежи в РБ
Към абонати в мрежата на БТК ЕАД	90,33 %	73,65 %
Към абонати в мрежата на Мобилтел ЕАД	7,17 %	21,85 %
Към абонати в мрежата на Теленор България ЕАД	0,15 %	0,23 %
Към абонати в други фиксирани мрежи в РБ	2,35 %	4,27 %

**VI. Критерий за оценка и методика за определяне на комплексна оценка на офертите – показатели и относителната им тежест**

**Критерий за оценка – „икономически най-изгодна оферта“.**

Класирането на офертите се извършва по комплексна оценка, изчислена на база техническата и икономическата оценка на предложенията, като се търси икономически най-изгодна оферта.

Комплексната оценка (**К**) се изчислява по следната формула:

$$K = K1 + K2 + K3 + K4 + K5$$

където:

№	КРИТЕРИЙ ЗА ОЦЕНКА	ТОЧКИ
1	2	3
<b>K1</b>	<p><b>Сума от цена на месечна такса за всички услуги (общо за всички постове 4 брой ISDN BRA, 4 броя POTS и 7 Интернет достъпа) в лева без ДДС:</b></p> $K1 = (K1 \min / K1 n) * 15$ <p>Където:  <b>K1 min</b> – най-ниската ненулева цена от всички предложения  <b>K1 n</b> – цена на n – то предложение</p> <p><i>В случай, че има предложение от 0.0000 лева, за целите на оценката 0.0000 се приравнява на 0.00001</i></p>	15 т.

<p><b>К2</b></p>	<p><b>Предложен общ брой безплатни минути за всички изходящи разговори (от прави постове (POTS)) към всички фиксирани мрежи в страната месец в минути:</b></p> <p><b><math>K2 = (K2\ n / K2\ max) * 20</math></b>  <b><math>K2\ n</math></b> – брой минути на <math>n</math> – то предложение  <b><math>K2\ mmax</math></b> – най-големият брой минути измежду участниците, но не по-голям от 1200</p> <p><b>ВАЖНО:</b>  В случай че участник предложи повече от <b>1200 минути</b> за един календарен месец същите се оценяват като <b>1200 минути</b>.</p>	<p>20 т.</p>
<p><b>К3</b></p>	<p><b>Цена на минута за селищен разговор към фиксирани мрежи в РБ, извън включените безплатни минути, в лева без ДДС:</b></p> <p>Този показател ще е съобразен с профила на потреблението за селищни разговори с абонати на фиксирани мрежи в РБ, а именно, комисията изчислява предложението като сбор от предложените единични цени по направление и тежестта на съответното направление по следната формула:</p> <p><b><math>K3\ n = 90,33\% * Цбтк + 7,17\% * Цмтел + 0,15\% * Цтб + 2,35\% * Цф,</math></b></p> <p>Където:  Цбтк – конкретното предложение на участника за минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на БТК ЕАД, чието предложение се оценява;  Цмтел – конкретното предложение на участника за минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на Мобилтел ЕАД, чието предложение се оценява;  Цтб – конкретното предложение на участника за минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на Теленор България ЕАД, чието предложение се оценява;  Цф – конкретното предложение на участника за минута разговор с абонат на друга фиксирана мрежа в РБ, чието предложение се оценява;</p> <p><b><math>K3 = (K3\ min / K3\ n) * 20</math></b></p> <p>Където:  <b><math>K3\ min</math></b> - минималната стойност измежду участниците.  <b><math>K3\ n</math></b> – цена на <math>n</math> – то предложение</p> <p><b>Важно:</b> Предложените цени следва да се разпишат с точност до четвъртия знак след десетичната запетая и не могат да са по-ниски от регламентираните от КРС за разходоориентирани към съответното направление. При неспазване на изискването, предложението на участника получава 0 точки по показателя. В случай, че по който и да е от показателите Цбтк, Цмтел, Цтб или Цф има предложение от 0.0000 лева, за целите на оценката 0.0000 се приравнява на 0.00001.</p>	<p>20 т.</p>

	<p><b>Цена на минута за междуселищен разговор към фиксирани мрежи в РБ, извън включените безплатни минути, в лева без ДДС:</b></p> <p>Този показател ще е съобразен с профила на потреблението за междуселищни разговори с абонати на фиксирани мрежи в РБ, а именно, комисията изчислява предложението като сбор от предложените единични цени по направление и тежестта на съответното направление по следната формула:</p> <p><b><math>K4 n = 73.65\% * Цбтк + 21.85\% * Цмтел + 0,23\% * Цтб + 4,27\% * Цф,</math></b></p> <p>Където:  Цбтк – конкретното предложение на участника за минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на БТК ЕАД, чието предложение се оценява;  Цмтел – конкретното предложение на участника за минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на Мобилтел ЕАД, чието предложение се оценява;  Цтб – конкретното предложение на участника за минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на Теленор България ЕАД, чието предложение се оценява;  Цф – конкретното предложение на участника за минута разговор с абонат на друга фиксирана мрежа в РБ, чието предложение се оценява;</p> <p><b><math>K4 = (K4 \min / K4 n) * 20</math></b></p> <p>Където:  <b><math>K4 \min</math></b> - минималната стойност измежду участниците.  <b><math>K4n</math></b> – цена на n – то предложение</p> <p><i><b>Важно:</b> Предложените цени следва да се разпишат с точност до четвъртия знак след десетичната запетая и не могат да са по-ниски от регламентираните от КРС за разходоориентирани към съответното направление. При неспазване на изискването, предложението на участника получава 0 точки по показателя. В случай, че по който и да е от показателите Цбтк, Цмтел, Цтб или Цф има предложение от 0.0000 лева, за целите на оценката 0.0000 се приравнява на 0.00001.</i></p>	20 т.
К5	<p><b>Брой географски номера, зад които участникът предоставя услуги.</b></p> <p>Оценките по този показател следната формула:</p> <p><b><math>K5 = (K5 n / K5 \max) * 25</math></b></p> <p>Където:  <b><math>K5 \max</math></b> – максималния брой географски номера измежду доказаните от участниците.  <b><math>K5 n</math></b> – брой географски номера доказани от участника, чието предложение се оценява</p> <p><i>За доказателства се приемат представителна/и извадки направени от участника от регистър поддържан от компетентен държавен орган удостоверяващ/а броя географски номера, с които участника разполага.</i></p>	25 т.

Участникът трябва да оферира по всеки от 5-те елемента. При липса на предложения, по който и да е от тези елементи, офертата се отстранява като несъответстваща на изискванията на Възложителя.

Цените се предлагат в български лева, без включен ДДС, до четвъртия знак след десетичната запетая.

Офертите се класират по сумарно полученият брой точки, от всички показатели за оценка. Офертата, получила най-висока комплексна оценка К, се класира на първо място.

В случай на равен брой точки, Изпълнителя на поръчката се определя по реда на чл. 58, ал.3 от ППЗОП.

Крайно класиране на участниците се определя, както следва:

1. Крайното класиране на участниците се извършва по броя на точките, получени от всеки участник.
2. На първо място се класира участникът с най-висок брой точки.
3. В случай, че комплексните оценки на две или повече оферти са равни комисията ще проведе публично жребий за определяне на изпълнител между класираните на първо място оферти.

#### **VII. Срок на валидност на офертите:**

Офертата да бъде валидна за срок от 60 дни след датата, определена за краен срок за предаване на офертите за участие.

#### **VIII. Подаване на офертите:**

Във връзка с гореизложеното, всички желаещи могат да подадат, до 17:00 часа на 20.09.2017 г., оферта в деловодството на РЗИ- Бургас, ул. „Александровска“ №120, ет. 1. Офертата да бъде изпратена в запечатан и непрозрачен плик в деловодството на РЗИ-Бургас, ул. „Александровска“ №120, ет.1.

Офертата следва да съдържа

- Данни са лицето, което прави предложението- адрес, телефон за връзка, ЕИК/БУЛСТАТ;

- Техническо предложение;

- Ценово предложение;

Срок за валидност на офертата- не по-малък от 60 (шестдесет) календарни дни от крайния срок за приемане на офертите.

В офертата да бъде посочено дали ще се ползват подизпълнители и да се представят изискуемите документи, удостоверяващи специалните изисквания към участниците.

С избрания Изпълнител ще се сключи писмен договор.

За контакти, информация и огледи на мрежата и наличното оборудване на възложителя: Павлина Цонева- Директор на Дирекция „АПФСО“ при РЗИ-Бургас, тел. 0887 908927, 056/807 308.

**Д-р ГЕОРГИ ПАЗДЕРОВ: /п/**

*Заличен съгласно чл. 2 ЗЗЛД*

*Директор на Регионална здравна инспекция*